



# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev.0

**MTS 23Talent**, se encuentra en un proceso de implantación de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, bajo el siguiente alcance *“Servicios de marketing y publicidad. Agencia de representación de artistas y creadores de contenido. Productora audiovisual.”*, dando una respuesta integral y específica a cada cliente, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015.

Nuestro compromiso es proporcionar servicios de alta calidad que cumplan con las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, al mismo tiempo que fomentamos prácticas ambientalmente sostenibles que minimicen nuestro impacto ambiental. Para ello contamos con un excelente equipo de profesionales, a su entera disposición, garantizando el mejor y más completo asesoramiento técnico, así como unas instalaciones acordes a nuestra prestación del servicio.

La Gerencia de **MTS 23Talent**, pretende lograr los siguientes objetivos generales:

- Comprometernos a entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la entrega de productos y servicios audiovisuales de alta calidad. Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas con nuestros clientes y sus expectativas, así como con los requisitos legales aplicables y otros requisitos establecidos por la empresa.
- Recoger y analizar feedback de los clientes para mejorar continuamente nuestros procesos y productos.
- Gestionar y proporcionar un servicio excelente para mejorar continuamente nuestro sistema integrado de gestión, teniendo en cuenta la opinión de nuestros clientes, de nuestros trabajadores y del entorno, fomentando la prevención de la contaminación y manteniendo nuestro compromiso para la protección del medio ambiente.
- Minimizar los impactos ambientales que pudieran originarse de nuestras actividades, prestando especial atención a la generación de residuos y al consumo de materias primas.
- Obtener el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes en todos los servicios proporcionados.
- Implementar medidas para prevenir la contaminación y reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, especialmente en el uso de recursos naturales y la gestión de residuos.
- Promover el reciclaje y la reutilización de materiales en todos nuestros procesos.
- Identificar y evaluar regularmente los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, y establecer objetivos y metas ambientales para su gestión y mejora continua.
- Desarrollar e implementar planes de acción para minimizar los impactos ambientales y promover la sostenibilidad.

Teniendo en cuenta que la gestión y mejora de nuestros servicios es una responsabilidad de todo el personal de **MTS 23Talent**, es parte del compromiso de Gerencia alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos.

Fdo. Gerencia

Fecha: 29/05/2024